****

**UNIVAG – CENTRO UNIVERSITÁRIO**

WorkSearch

Aplicativo de divulgação de serviços e profissionais

Documento de Visão

Versão 1.0

**Integrantes da Equipe**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo Ocupado** |
| Bruno de Oliveira Mendes | Analista de Sistema |
| Geziael Thiago Paes Farias | Gestor de Projeto |
| Rodrigo de Oliveira Costa | Desenvolvedor Pleno |

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 07/07/2020 | 1.0 | Elaboração do Documento de Visão | Bruno, Geziael e Rodrigo |

**Índice Analítico**

[1 INTRODUÇÃO 6](#_Toc44058377)

[1.1 Escopo 6](#_Toc44058378)

[2 Posicionamento 6](#_Toc44058379)

[2.1 Benefícios do Projeto 6](#_Toc44058380)

[3 Descrição dos Usuários 6](#_Toc44058381)

[3.1 Usuários envolvidos no projeto 6](#_Toc44058382)

[3.2 Usuário final 7](#_Toc44058383)

[3.3 Ambiente do usuário 7](#_Toc44058384)

[3.4 Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade) 7](#_Toc44058385)

[3.4.1 Papel do usuário na organização 7](#_Toc44058386)

[3.5 Perfil do usuário final (Responsabilidade) 8](#_Toc44058387)

[4 Priorização das Necessidades 8](#_Toc44058388)

[5 Visão Geral do Produto 9](#_Toc44058389)

[5.1.1 Perspectiva do Produto 9](#_Toc44058390)

[5.1.2 Licença, Custos da Instalação. 9](#_Toc44058391)

[6 Características Funcionais 9](#_Toc44058392)

[6.1.1 Nome da característica funcional 9](#_Toc44058393)

[6.1.2 Cadastro de Usuário. 9](#_Toc44058394)

[6.1.3 Cadastro de senha para usuário. 9](#_Toc44058395)

[6.1.4 Cadastro de Módulo. 10](#_Toc44058396)

[6.1.5 Cadastro de Menu e Sub-Menu. 10](#_Toc44058397)

[6.1.6 Vinculo de Empresa ao Usuário. 10](#_Toc44058398)

[6.1.7 Vinculo de Módulos para a empresa vinculada ao usuário. 10](#_Toc44058399)

[6.1.8 Vinculo de Menu e SubMenu ao Módulo. 10](#_Toc44058400)

[6.1.9 Cadastro de processo de segurança (acesso). 10](#_Toc44058401)

[6.1.10 Cadastro de Perfil de usuário. 10](#_Toc44058402)

[6.1.11 Vinculo de Acesso ao perfil do usuário. 10](#_Toc44058403)

[6.1.12 Vinculo de acesso para o usuário. 10](#_Toc44058404)

[7 Definição do Perfil de Acesso 10](#_Toc44058405)

[8 Necessidades de Documentação 11](#_Toc44058406)

[8.1.1 Manual do Usuário 11](#_Toc44058407)

[8.1.2 Ajuda On-Line 11](#_Toc44058408)

[8.1.3 Manual de Instalação e Configuração 11](#_Toc44058409)

[9 Aprovação do Documento 11](#_Toc44058410)

INTRODUÇÃO

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do WorkSearch. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. O detalhe de como o WorkSearch satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

## Escopo

Este aplicativo tem como objetivo a interação entre clientes e profissionais com a finalidade de concluir serviços de pequeno e médio porte. A qual os clientes divulguem seus serviços que deseja ser feito, seja qual for o tipo de serviço em busca de um profissional para realizar o serviço, o mesmo acontece com o profissional divulga seu tipo de profissão em busca de um serviço para que ele possa fazer. Isso será realizado dentro do aplicativo passo a passo com chat de interação como apoio na negociação, o cliente e fornecedor poderão negociar o determinado serviço. Após conclusão do serviço, o cliente poderá avaliar o profissional pelo serviço realizado que o mesmo seja indicado para demais clientes.

# Posicionamento

## Benefícios do Projeto

O projeto tem como benefício à divulgação de serviços mais ampla e oportuna para que clientes e profissionais possam estar divulgando seus serviços e tipos de trabalhos para o maior número de pessoas possível.

O benefício para o cliente, que basicamente é o usuário que irá pagar para realização do serviço. O mesmo terá o benefício de encontrar profissionais na palma da sua mão através de um celular, e com isso diminui o tempo de procura, variedade, saber o histórico do profissional, sem vínculo empregatício e o valor é flexível de acordo com o profissional.

# Descrição dos Usuários

## Usuários envolvidos no projeto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel da Organização** | **Entidade Representada** | **Papel do Projeto** |
| Coordenação de Projetos e desenvolvimento | Bruno de Oliveira Mendes  Geziael Thiago Paes Farias  Rodrigo de Oliveira Costa | Monitorar o progresso do projeto;  Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio;  Homologar a aplicação;  Validar usabilidade da aplicação; |
| Analistas | Bruno de Oliveira Mendes  Geziael Thiago Paes Farias  Rodrigo de Oliveira Costa | Fornecer, avaliar e validar requisitos de negócio;  Homologar a aplicação;  Validar usabilidade da aplicação; |

## Usuário final

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Papel da Organização** | **Descrição das Atividades** | **Papel do Projeto** |
| Cliente Final | * Realizar consulta de Profissionais em mão de obra * Negociar transações * Avaliar Fornecedores | * Cliente |

## Ambiente do usuário

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Características** | **Ambiente Atual** | **Ambiente Proposto** |
| Número de Clientes. | * Indeterminado; | * Limitado por Região; |
| Plataforma | * Mobile | * Mobile; |
| Integração com outras aplicações | * Inexistente | * Google Play Store; * Apple Store; |

## Perfil de Usuários Envolvidos no Projeto (Responsabilidade)

### Papel do usuário na organização

|  |  |
| --- | --- |
| **Representação** | Bruno de Oliveira Mendes, Geziael Thiago Paes Farias, Rodrigo de Oliveira Costa. |
| **Descrição** | Autoridades de aprovação. |
| **Qualificação** | Alunos de Sistemas de Informação |
| **Responsabilidades** | * Representantes do Aplicativo WorkSearch; * Monitora o status do projeto; * Assegura que o projeto está alinhado com a matriz de insumo-produto WorkSearch; * Defini grupos e perfil de acesso aos usuários; * Defini módulos e menus de acesso aos usuários |
| **Critério de Sucesso** | * Ampliação das oportunidades de emprego aos Trabalhadores individuais * Fornecer segurança a pessoas que necessitam de um trabalho rápido. * Aplicativo bem otimizado para uso dos clientes |
| **Envolvimento** | * Acompanhamento e desenvolvimento da equipe; * Homologação do projeto; * Especificação dos requisitos; * Elaboração de Caso de Uso; * Protótipo; * Plano de teste; * Implantação do Projeto; |

## Perfil do usuário final (Responsabilidade)

|  |  |
| --- | --- |
| **Representação** | Usuários do sistema (usuário com acesso concedido ao módulo). |
| **Descrição** | * Gerenciamento de perfil de usuário; * Avaliação de Perfil de usuário * Contratação de Serviços |
| **Qualificação** | * Formação na área em que irá operar. |
| **Responsabilidades** | * Compromisso com os usuários. |
| **Envolvimento** | * Usuário do sistema; |

# Priorização das Necessidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição da Necessidade (Problema)** | **Solução Proposta** |
| * Suporte | * Suporte por e-mail [suporte@worksearch.com](mailto:suporte@worksearch.com) * Suporte por telefone (65) 3356-0000 da WorkSearch * Suporte pelo chat do aplicativo WorkSearch. * Suporte pelo WhatsApp do Workseach |
| * Forma de pagamento | * O aplicativo terá um mecanismo de pagamento interno, a qual o valor será congelado pela equipe WorkSearch e só será liberado quando a divulgação “X” for confirmada como realizada e ambas as partes avaliarem um ao outro. * Cartão de Crédito e Débito * Boleto |
| * Manutenção do Aplicativo | * Será feita em datas programadas e quando houver urgência, os clientes serão informados com antecedência sobre a manutenção do aplicativo WorkSearch. |
| * Organização dos serviços dentro do App | * Serão organizados por tópicos gerais, dentro dos tópicos terá um sub-tópicos que será mais específico para o cliente. |

# Visão Geral do Produto

### Perspectiva do Produto

A perspectiva do produto é criar um ambiente que faça com que o cliente e profissional possam comunicar pela plataforma mobile, com a utilização do aplicativo para atender as suas necessidades, que no caso é a mão de obra e o trabalho. Ao realizar essas atividades, o produto em si já terá feito o seu papel de intermediador.

### Licença, Custos da Instalação.

O aplicativo será disponível no Play Store e Apple Store de forma gratuita para ser baixada e instalada, por tanto será cobrada uma taxa de “X” por cento do valor da divulgação do serviço do cliente.

# Características Funcionais

A finalidade deste documento é coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do WorkSearch. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas razões que levam a essas necessidades. O detalhe de como o aplicativo WorkSearch satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

### Nome da característica funcional

|  |
| --- |
| **01 – O aplicativo deverá manter a autenticação do usuário por meio de login com senha.** |
| **02 – O aplicativo devera possibilitar ao usuário a alteração de sua senha de acesso.** |
| **03 – O aplicativo deverá manter o cadastro do usuário com os seguintes dados.**   * Nome completo * E-mail * Senha   **Este cadastro dará acesso ao aplicativo em abas as partes, (cliente e profissional)** |
| 04- **Escolher perfil**  Após ter feito o cadastro e acessado a conta, na tela inicial terá diversas opções para o usuário configurar seu cadastro, divulgar serviços, realizar serviços etc.  **Essa escolha não poderá ser alterada após a escolha** |
| **05- Descrição do profissional**  Após definir o perfil de usuário como prestador de serviços, o mesmo irá adicionar uma foto e preencher os campos formação profissional, tempo de carreira e descrever sobre ele mesmo.  **É obrigatório preencher todos os campos** |
| **06- Tela inicial prestador**  Esta será uma tela que o prestador pode acompanhar seu histórico de trabalhos durante o mês, chama realizadas e a notícias, informações sobre a empresa que será disponibilizada tela de notícias. No menu terá os botões Início, alterar dados cadastrais, históricos de chamados, configurações, suporte e sair. |
| **07- Alterar dados cadastrais Prestador**  O prestador poderá alterar a foto, nome, e-mail, senha, profissão, descrição e adicionar conta bancária endereço e número para contato. |
| **08- Chamados**  Nesta tela o prestador poderá escolher ver o seu histórico de atividades feitas ou iniciar o chamado. |
| **09- Iniciar Chamado**  No chamado o prestador deverá digitar o seu nome concordando com os termos e adicionando valor a ser pago e o prazo de finalização do serviço. Após preencher os campos, o mesmo irá encaminhar o orçamento ao cliente final. |
| **10- Alterar dados cadastrais cliente final**  O cliente poderá alterar, nome, e-mail e senha. |
| **11- Serviços**  O cliente poderá procurar pela barra de pesquisa ou procura por categoria geral e após escolher o tipo da categoria o cliente terá profissões específicas, quando o mesmo escolher o tipo do serviço, irá aparecer profissionais com aquele perfil, com a formação, descrição e avaliação. |
| **12- Negociar com o prestador**  Quando o cliente clicar no perfil de algum profissional, terá o botão no canto inferior “entrar em contato” o mesmo irá direcionar ao chat e lá poderá negociar com o mesmo. Se chegar ao ambos os clientes chegarem ao acordo, cliente poderá pedir para o prestador abrir o chamado, neste chamado terá os termos e o valor e o prazo. Caso o cliente final aceite os termos, será direcionado para a forma de pagamento que pode ser boleto, crédito e débito. |
| **13- Configurações**  Em configurações terá como alterar o chat, notificação, fazer backup, convidar amigos, apagar conta e verá a versão do aplicativo.  **Esta tela é igual para ambos os clientes** |
| **14- Suporte**  No suporte os clientes poderão expor algum fato em descrição e adicionar foto para ser mais específico.  **Esta tela é igual para ambos os clientes** |

# Definição do Perfil de Acesso

|  |  |
| --- | --- |
| **Perfil** | **Descrição do Perfil** |
| Analista | * Verificar a segurança do sistema, assegurar se os dados estão seguros. * Viabilizar a compatibilidade do aplicativo com os dispositivos. * Garantir que o sistema esteja funcionando com rapidez sem muita demora de uma tela para outra ou travamentos e bugs. |
| Administrador (sistema) | * Tem acesso **completo** à plataforma, podendo visualizar, aprovar e gerenciar toda a parte administrativa do sistema, além disso, é responsável por configurar a plataforma. |
| Gestor | * O gestor poderá visualizar e gerenciar somente as funções que ele requisitar ou tiver sido adicionado como envolvido no processo. |

# Aprovação do Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Função | Nome | Assinatura |
| 12/07/2020 | Aluno | Bruno de O. Mendes |  |
| 12/07/2020 | Aluno | Geziael Thiago Paes Farias |  |
| 12/07/2020 | Aluno | Rodrigo Costa de O. |  |